

# 甘肃交通运输

2021年11月12日 第27期 甘肃省交通科技通信中心主办 准印证号:(甘)LB000039 内部资料 免费交流



## 尹弘调研督导交通检疫工作和路网保通保畅情况

11月3日,省委书记、省疫情联防联控领导小组组长尹弘在兰州调研督导疫情防控工作。在省高速公路运营服务中心,尹弘听取了全省交通检疫工作和路网保通保畅情况介

绍,他强调,要加强交通运输防疫工作,做好交通工具、各类场站的清洁消杀和环境检测,坚持人、物同防,守牢外防输入关口。要发挥好“先行官”作用,畅通绿色通道,做好防疫物

资、生活必需品、生产资料的运输保障,强化司乘人员核酸检测等便民服务,确保路网通畅、运输安全。

石谋军一同调研,朱天舒参加有关调研。(新甘肃·甘肃日报记者 张富贵)

10月31日,省交通运输厅党组通过陇政钉平台召开视频会议,传达学习孙春兰副总理在甘肃调研讲话和省委常委会、省政府疫情防控调度会议精神。厅党组书记、厅长刘建勋主持会议并讲话。

会议强调,各单位各部门要牢固树立大局意识和全局观念,提高政治站位,坚持问题导向,进一步找到痛点、畅通堵点、解决难点,争分夺秒、再接再厉,为全省疫情防控工作看好门、守好阵地。要补短板、查漏洞、强弱项,落实好疫情防控属地、行业、部门、个人四方责任,认真抓好当前疫情防控各项工作。

会议要求,要精准施策、压实责任,安排部署工作要具体到每个服务区、每个核酸采样点,切实把工作抓实抓细抓好。要发挥好厅应急指挥中心、省高速公路运营中心的作用,与市州交通检疫组和一些远端单位形成便捷的点对点、面对面沟通机制。要把准穴位、执行有力,按照省委省政府的要求,紧扣“三站一区一场”“一断三不断”的要求,心系群众冷暖安危,持续做好能源保供、生产生活物资和应急医疗物资运输保障工作。

在家厅党组成员、部门负责人在厅机关参加会议。其他厅领导,厅机关部门、厅属在兰单位党委(总支、支部)主要负责人通过视频参加会议。(杨甜)

## 厅党组(扩大)会议传达学习孙春兰副总理在甘肃调研讲话精神

## 程晓波同志调研指导交通运输疫情防控工作

10月26日上午,副省长、省交通检疫组组长程晓波先后到G30连霍高速公路兰州北服务区、兰州北收费站、省高速公路运营服务中心、兰州火车站,调研指导交通检疫、运输服务保障等工作,详细询问了解疫情防控、公路保畅以及货车司机核酸检测和车辆快速通行证办理等情况,并慰问一线工作人员。

程晓波强调,各级各有关部门要坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署及省委、省政府工作要求,坚持内防反弹和扩散、外防输入和输出,进一步加强“两站一场”、服务区、收费站和运输工具消毒通风、人员防护、

体温检测、健康码和行程码查验等工作,不折不扣地抓好各项措施的落实落细。要加强路网运行组织调度,细化重点物资通行管控措施,坚决打通“快速通道”,保证拉运重点生产生活物资的车辆走得了、走得快,确保做到防疫情和保通畅两手抓、两手硬。同时,要做好服务保障、注重人文关怀,通过提供一杯热水、提供快速核酸检测等措施,把更多的温暖传递给过往的司乘人员。

省政府副秘书长徐延文、省交通运输厅厅长刘建勋、省公安厅交警总队总队长王高年、兰州市副市长魏永辉一同调研。

(来源:省交通运输厅网站)



## 《甘肃省“十四五”公路水路交通发展规划》正式印发

近日,《甘肃省“十四五”公路水路交通发展规划》正式印发。

为科学指导“十四五”期全省公路水路交通运输提质增效和融合创新高质量发展,2019年8月起,省交通运输厅启动《甘肃省“十四五”公路水路交通发展规划》编制工作。编制工作组织积极赴交通运输部汇报衔接,深入各市州开展实地调研和座谈交流,邀请省内外专家咨询论证,广泛征求意见建议,多次修改完善,经省交通运输厅务会议审议通过并正式印发实施。

根据《规划》,“十四五”期全省公路水路固定资产投资计划完成5000亿元,到2025年,建成高速(一级)公路8000公里,县通高速(一级)目标基本实现,普通国道二级及以上公路比重达到85%,乡镇通三级及以上公路比例

达到80%,具备条件的自然村(组)通硬化路,具备条件的内河水运航道实现通航,路网运行畅通安全,转型发展加快推进,治理能力显著增强,基本建成“安全可靠、能力充分、衔接顺畅、智慧绿色、服务优质”的公路水路交通运输网络,公路水路交通高质量发展水平显著提高。

为实现上述目标,《规划》确定了4大任务。一是打造支撑国家战略实施的枢纽通道新高地,加快完善公路运输通道,加速国省干线提质升级,推动农村公路延伸连通,推进内河水运稳步发展,促进运输枢纽高效衔接。二是打造促进区域经济发展的运输服务新高地,推动出行服务便捷舒适,推进货运服务高效经济,促进运输市场健康发展,加强基础设施养护管理,提升运输服务智慧水平,全面推进绿色交通发展,增强安全

应急保障能力。三是培育融合创新集群拓展的路衍经济产业链,培育发展交通+邮政快递产业、交通+现代物流产业、交通+文化旅游产业、交通+新兴数字产业、交通+先进制造产业、交通+现代农业产业、交通+其他关联产业;四是通过完善法规标准体系、深化体制机制改革、强化依法行政能力、加强科技创新能力、提升行业文化软实力,推进行业治理体系和治理能力现代化。

同时,《规划》提出实施10大重点工程项目,即高速贯通县区工程、干线畅通陇原工程、环兰通道成网工程、省际通道强化工程、区域路网完善工程、特殊地区支撑工程、乡村振兴服务工程、绿色水运提升工程、路衍经济拓展工程、交通强国试点工程。(高玉银)

编辑 吴亚飞

# 全省今冬明春能源等重要物资运输保障暨交通重点项目和民生实事调度会召开

11月5日,全省今冬明春能源等重要物资运输保障暨交通重点项目和民生实事调度会以视频形式召开。受副省长、交通检疫组组长程晓波委托,省交通运输厅厅长、交通检疫组副组长刘建勋对相关工作进行了安排部署。会议由省政府副秘书长徐延文主持。

省交通检疫组成员单位负责人,省交通运输厅领导班子成员,各州市、兰州新区、甘肃矿区交通检疫组成员单位主要负责人,省属交通国企负责人,省交通运输厅机关各部门、厅属各单位主要负责人参加会议。会议分两个阶段进行,第一阶段是全省今冬明春能源等重要物资运输保障会议,第二阶段是交通重点项目和民生实事推进会。

在全省今冬明春能源等重要物资运输保障会上,徐延文传达了省委书记、省疫情联防联控领导小组组长尹弘调研督导交通检疫和路网保通保畅工作时的指示精神。省交通运输厅副厅长石华雄传达了交通运输部今冬明

春能源运输保障工作视频调度会议精神。省交通运输厅厅长、交通检疫组副组长刘建勋在安排部署下一阶段工作时指出,甘肃不仅是能源输入大省,同时也是能源运输的重要通道,疫情防控的特殊时期,甘肃的东西通道作用更加重要。必须按照交通运输部“一断三不断”总要求,坚决阻断病毒传播渠道,确保公路交通网络不断、应急运输绿色通道不断、必要的群众生产生活物资运输通道不断。要摸清运输需求情况、运力供给状况和路网保障水平,以更高的政治站位、更大的责任担当、更实的工作举措,真抓实干,为全省早日战胜疫情,为人民群众温暖过冬,为经济社会安全稳定运行,提供坚强有力的交通运输服务保障。会上,省公安厅交管局、中铁兰州局集团有限公司、酒泉市交通运输局、武威市交通运输局有关负责人结合各自职能围绕做好重点物资运输保障作了交流发言。

交通重点项目和民生实事推进会

以书面方式通报了全省交通重点项目建设 and 新建1万公里以上通自然村(组)路民生实事进展情况。刘建勋在安排部署下一阶段工作时强调,全省交通运输系统要深入贯彻落实省委、省政府工作部署,全力抓好今年的投资建设目标任务,为全省经济社会发展当好先行。要认清形势,提高认识,切实增强加快推进项目建设的责任感和紧迫感,认真对照年初确定的目标任务找差距找症结,加强调度,多方帮扶,一个问题一个问题建立台账,一个项目一个项目排查整改,一个项目一个项目销号交账。要提早谋划明年的工作,坚持规划为纲,项目为王,民生为先。要在实现“两通”基础上,着力完善农村交通网络,提升农村客运水平,优化农村物流服务,强化农村交通养护,提升农村交通治理能力,优化农村交通环境,促进农村交通融合发展。要以扎实的工作作风、更加积极主动的工作措施,确保各项目标任务顺利实现。(杨甜)

## 我省在高速服务区设立便民核酸检测点 为司乘人员免费提供核酸检测服务

按照省交通运输厅的统一部署,10月25日起,省高速公路运营服务中心在具备条件的重点服务区设置了便民核酸检测点,为广大司乘人员免费提供核酸检测便利,解除他们的急难愁盼和后顾之忧,架起了服务司乘的“连心桥”。截至11月12日,甘肃高速服务区核酸检测已累计采样108097人份。

疫情发生后,为有效解决驾驶员和车辆在我省行驶途中,遇到核酸检测报告过期或无核酸检测报告、无法进出高速路网和跨省通行的难题,省高速公路运营中心主动对接地方医疗卫生部门,选择符合资质的第三方检测机构,先后在兰州南、兰州北、太石、定西、平凉、会宁、静宁、武威、景泰、西灰山等服务区设置便民核酸检测点,为有需要的驾乘人员免费提供核酸检测服务,打通了服务群众办实事的“最后一公里”。

在便民核酸检测点,司乘人员可利用在服务区的休息间隙进行免费核酸检测,从登记身份证信息到完成采样,全程不到3分钟,完成检测后,在规定的时间内便可自主查询检测结果,实现检测、出行两不误。在方便司乘群众在高速路网内就近完成核酸检测的同时,有力保障了电煤、油气等能源物资、生产生活物资和应急防疫物资的安全快捷通行和当地人民群众的生活稳定,助力地方经济稳定有序发展。同时,甘肃高速路网各个服务区便民核酸检测点还设有便民服务台,备有饮用水、方便面、常用药品等物资,为等候采样的司乘群众提供免费咨询和便民服务。



(来源:省高速公路运营服务中心) 编辑 文梓涓

## 省厅在交通运输部今冬明春能源运输保障工作视频调度会上作交流发言

11月3日,交通运输部组织召开今冬明春能源运输保障工作视频调度会议,深入学习贯彻习近平总书记等中央领导同志关于能源安全、保障电力供应、保障供暖的重要指示批示精神,贯彻落实党中央、国务院决策部署,督促各地交通运输部门进一步提高政治站位和行动自觉,群策群力、协同配合,抓紧抓实抓细运输保障各项工作,确保今冬明春能源物资运输安全高效畅通,为经济社会安全稳定运行、人民群众温暖过冬提供坚强有力的交通运输服务保障。厅党组书记、厅长刘建勋在分会场参会,并代表甘肃省交通运输厅在会上作交流发言。

刘建勋说,疫情发生以来,甘肃省交通运输厅立足连霍高速在全省跨越1600多公里的重要区位,坚决落实“一断三不断”总要求,坚持一手抓交通运输疫情防控,一手抓电煤、天然气等能源运输保障工作,确保路网畅通、保障有力。

聚焦能源运输保障重点,坚持高

位推动。制定《今冬明春电煤、天然气等能源物资运输保障工作方案》,明确工作目标、原则、任务和保障措施。切实扛起疫情防控和运输保障的政治责任,成立厅煤炭天然气等能源物资运输保障工作专班,采取“四不两直”、明察暗访等多种方式,对各地工作开展情况进行督导检查,及时发现解决各地存在的问题。

聚焦能源运输堵点,全力协调打通。在部运输服务司的指导协调下,与新疆交通运输厅对接,有序组织批量车队实行“点对点”管控运输。联合内蒙古交通运输厅和阿拉善盟交通运输局,打通了从酒泉至额济纳旗的物资运输通道。班子成员多次带队深入高速公路、普通国省道、农村公路开展保通保畅现场督导,与地方政府协商煤炭能源物资保畅事宜。组织系统内2万多名职工,紧急调拨2200多吨除雪剂,调集148台养护机械,在省际出口点、高速公路、普通国省道急弯、陡坡等127处重点地区,开展公路冬季除雪

保通保畅,确保路网安全畅通。

聚焦困货抢运车辆的难点,提升服务水平。联合公安部门,在省内各防疫检测点,向持有“两码一报告”的重点物资运输车辆,发放“快速通行证”,确保重点物资运输车辆优先便捷通行。截至11月2日,累计发放“快通行证”4.5万张。在重点路段和服务区,设置了11个便民核酸检测点,并组织各级交通运输部门近1000人,对电煤等运输车辆及人员扫码、测温,开辟快速通道。目前,已累计核酸检测采样3.8万份。优化服务质量,24小时开放服务区“司机之家”,为货运司机提供餐饮住宿、车辆维修等服务。面向货车司机,免费推出了“车货无忧”公众责任保险,最大程度地解决货车司机的“后顾之忧”。

刘建勋指出,甘肃省交通运输厅将进一步提高政治站位,强化工作措施,加强部门协作、持续督导压实责任,优化省内通行措施,坚决完成好今冬明春能源物资保通保畅任务。(杨甜)

## 省交通检疫组召开重点物资运输保障专题会议

10月25日,省交通检疫组召开会议,落实国务院疫情联防联控工作机制甘肃工作组提出的稳价保供意见,传达省疫情联防联控领导小组24日调度会议精神及省上相关领导指示精神,研究重点物资运输保障和交通管控政策。省交通运输厅党组书记、厅长刘建勋主持会议,省交通运输厅、省公安厅、省商务厅、省工信厅相关负责人参加会议。

会议指出,要充分认识到当前疫情防

控工作的严峻形势,在坚持“内防反弹和扩散,外防输入和输出”总体防控策略的基础上,做好“电、煤、气”“菜篮子”“米袋子”“果盘子”等重要生产生活物资和防疫物资的保通保畅、保供保运工作。交通运输和公安部门要把保障道路通畅、疫情物资运输不受影响作为今冬明春最大的民生工程、民心工程,要充分发挥各自职能作用和统筹优势,坚持因时因地制宜、分类施策,严格落实

重要生产生活物资快速通行政策,保障防疫应急物资和人员运输车辆“不停车、不检查、不收费、优先便捷通行”,为坚决打赢疫情防控遭遇战提供有力支撑。

会议要求,要指导各地结合属地疫情防控政策,迅速启用“防疫保障快速通行证”,保障货车车辆优先便捷通行。高速公路运营部门要尽快组织第三方专业力量,在服务区等重点场所设

置流动核酸检测点,为需要开展核酸检测的货运驾驶员免费提供检测服务。

会议强调,各地交通检疫组成员单位要进一步完善会商机制,坚持全省“一盘棋”思想,定期进行研判,多层次全方位跟踪疫情防控与重要物资保供保运工作进展情况,破解痛点、难点、堵点,稳妥做好应对极端天气等突发事件影响导致电、煤、天然气等能源紧急运输的防范和应对工作。同时,加强信息数据互通交流,掌握疫情期间的路网运行和车辆管控情况,确保各项数据能够及时准确流转,为疫情防控决策提供有力有效的数据支撑。(马琼晖)

# 国新办这场新闻发布会上,甘肃“车货无忧”保险获点赞

11月3日下午,国务院新闻办公室就加强货车司机权益保障工作相关情况举行新闻发布会,在回答记者有关改善货车司机工作休息条件具体措施的提问时,交通运输部运输服务司司长、新闻发言人蔡团结在回答中提到,甘肃省交通运输部门面向货车司机推出的“车货无忧”公众责任保险,为广大货车司机朋友解决了油、货被盗的“后顾之忧”,交通运输部将在总结甘肃经验的基础上,指导地方结合当地实际有序推广,给

货车司机提供更多、更安全的服务保障。

10月28日,甘肃省交通运输厅面向货车司机推出的“车货无忧”公众责任保险正式生效,解决货车司机担心油、货被盗,不敢入住“司机之家”问题,让司机“放心停”,解决货车司机“后顾之忧”。

全国各地的货车司机在甘肃联网收费高速公路服务区发生财物被盗、油被盗、人员伤亡等损失后,均将获得保险理赔。这项保险保费全部由甘肃省交通运输

部门承担,货车司机不用掏一分钱。

根据保险协议,任何进入甘肃省联网高速公路服务区的货车,发生财产损失后,可获得最高500万元的赔偿,其中因盗窃导致的财产损失,每次赔偿限额为50万元。货车及货物损失金额在5000元以内的,24小时内快速全额理赔。发生在服务区的货车人员伤亡,每次每人最高可获赔60万元。

(马琼晖)

## 1000余辆电煤及防疫物资运输车辆畅行甘肃高速

为贯彻落实国务院新冠肺炎疫情联防联控工作电视电话会议精神和甘肃省疫情联防联控领导小组交通检查组决策部署,我省交通部门全力做好重点物资运输车辆通行服务保障工作,高速公路方面优化管控措施,统筹调配人员力量,全力保障电煤、油气品等能源

物资,生产生活物资,防疫物资畅通运输及邮政、快递车辆通行,满足群众生产生活需要。

发放优先通行卡。对电煤(油气)运输车辆及人员扫码、测温、提供核酸检测证明(出省24小时、省内通行48小时)查验流程开辟快捷通道,优先通行,

对符合防疫要求的电煤(油气)运输车辆,收费站入口发放优先通行保障卡,出口收回。至10月24日,已保障800余辆电煤(油气)运输车辆及200余辆防疫物资运输车辆安全快捷通行。

加强收费站现场管理。按照“一断三不断”路网运行工作要求,增派人员做好收费站出入口防疫消毒、交通疏导、扫码查验等工作,引导运输重点物资车辆有序通行,凡是持有优先通行证的车辆,及时引导快速通行。严格落实收费站入口称重检测管理工作,保障重点物资运输车辆合法装载和行驶安全。加强路网监测,充分发挥“一路多方”联动机制作用,及时掌握和共享信息,不断完善各类应急处置措施,保障重点物资运输车辆便捷高效通行。

落实服务区服务保障措施。高速

路网各服务区在做好疫情防控的前提下,切实为重点物资运输车辆提供服务保障工作。设置“司机之家”的服务区积极为重点物资运输车辆司乘人员提供餐饮、住宿及车辆维修等服务,保证能够“喝口热水、吃口热饭”,确保重点物资运输车辆驾驶员中途休息、加油、安全停靠,无后顾之忧。

做好通行信息宣传引导工作。迅速采取“线上+线下”的宣传告知方式,通过LED显示屏滚动播放、收费车道张贴提示,“甘肃高速”广播、抖音、APP、微信公众号、微博、今日头条等媒介发布优先通行信息,并全力做好路网路况信息提示发布,引导重点物资运输车辆合理规划通行路线,确保重点物资及时安全抵达目的地。

(来源:省高速公路运营服务中心)



## “快通行证”保障重点物资运输车辆畅行无忧

针对我省部分地区电煤油品等能源物资、生产生活物资和应急防疫物资运输车辆入城难、通行难、配送难的问题,省交通运输厅于10月25日从速印发了《关于进一步做好重要物资运输保通保畅的通知》,并联合省公安厅印制了“甘肃省公路货物运输车辆疫情期间快速通行证”(简称“快通行证”)。

凡在我省路网内拉运农产品、电煤、油气品、医疗物资、邮政快件等急用、生产生活物资以及全省重点项目建设物资供应等的货运车辆,只要驾乘人员体温正常,健康码、行程码正常,可凭“快通行证”优先便捷通过各查验站点。持有“快通行证”且来自涉疫地区的货运车辆驾乘人员离甘,除体温正常,健康码、行程码正常外,还需提供24小时核酸阴性检测报告,入甘的驾乘人员

需提供48小时核酸阴性报告。

为解决司乘因无核酸检测报告无法进出高速路网



和跨省通行的难点、堵点问题,省高速公路运营部门结合“我为群众办实事”活动,积极对接地方卫生健康部门和符合资质的第三方检测机构,在平凉、兰州北、定西、太石、兰州南等具备条件的重点服务区设置了便民核酸检测点,为广大司乘免费提供核酸检测服务。同时,服务区已建成的“司机之家”24小时开放,为司乘候检休息提供服务。

截至10月25日18时,省内高速公路各收费站入口和服务区已累计发放“快通行证”1200余份(约30%的车辆急用),服务区便民核酸检测点已为420余名驾乘人员提供了免费核酸检测服务(约10%的人员急用),有效解决了重点物资运输车辆驾驶员的急难愁盼和后顾之忧。(来源:省交通运输厅办公室)

## 省交通检疫组保障多批援兰医护人员安全顺利转运



省交通检疫组保障第一批700名支援兰州医护人员安全顺利转运

10月24日1时34分,省交通检疫组接省疫情联防联控领导小组紧急通知,拟从临夏州和定西市调集700名医护人员驰援兰州,要求交通检疫组组织转运运力。接到通知后,省交通检疫组立即组织临夏州、定西市交通运输部门及省高速公路运营部门进行转运运力保障。临夏州、定西市分别承担300名、400名医护人员调集任务,省交通检疫组协调临夏州、定西市交通运输部门分别调集8辆、11辆转运车辆,集中出发,高速公路运营部门开通快速通道,引导车队驶入高速公路,支援医护人员顺利到达兰州。

10月26日1时26分,省交通检疫组接省疫情联防联控领导小组紧急通知,拟从临夏

州和白银市调集800名医护人员驰援兰州。接到指令后,省交通检疫组立即启动应急响应,组织临夏州、白银市交通运输部门及省高速公路运营部门进行转运运力保障。临夏州、白银市交通运输部门紧急调集各县区26辆应急车辆,省高速公路运营部门在相关收费站开通快速通道,安排专人值守,保证转运车队不停车、不检查、不收费、优先通行,确保支援医护人员车队第一时间到达兰州。

至10月26日8时,圆满完成了第二批800名驰援兰州医护人员转运任务。两批次共转运医护人员1500名。

(来源:省交通检疫组办公室)

日前,交通运输部对全国12328交通运输服务监督热线省级系统2021年9月份的运行服务质量进行了月度考评,并对考评结果进行了公示,甘肃省总体考评分位列第一。

今天,让我们跟随甘肃省交通运行(路网)监测与应急处置中心12328省级管理坐席话务员小刘,去了解佳绩背后的故事。

### 沟通的桥梁 倾情解民忧

“您好,这里是12328交通运输服务热线,请问有什么可以帮您?”“我乘坐陇西到漳县的班车,我抱了一个不到1岁的孩子,我弟抱了一个2岁的孩子,司机要求额外再买一张成人票,请问这样做合理吗?”中午时分,小刘熟练地接起电话,对所咨询问题进行了耐心答复,并做好登记。当电话铃响起的时候,12328话务员的“冲锋号”也正式吹响,电话铃声、耐心解答声、鼠标操作声,此起彼伏的声音每天会在大厅里有节奏地上演。

虽然今天的互联网已十分发达,但公众还是习惯拨打12328来快速准确地获取信息,而12328话务员便是交通系统和人民群众之间沟通的桥梁,他们全力保证12328热线24小时畅通,认真接好每一个电话,耐心解答群众的每一个问题,全心全意帮助群众解决所遇到的困难。多日之后,上述投诉工单有了结果,确认乱收费行为属实,当事司机接受批评教育,停车学习一天,返还多收票款。

## 佳绩背后的故事

### ——我省12328运行服务质量9月考评位列全国第一



### 耐心回访 群众满意是最好的回报

“这么迅速的处理了天平高速这段路的排水系统,雨水倒灌农田的问题没有再次发生,以后就可以放心的生活劳作了。”秦安县郑桥村村民郑凯在回访电话中说到。作为一名专业的话务员,每天除了正常接听电话工作以外,还需要进行回访工作,即12328省级坐席对全省约85%以上的办结工单进行抽查回访,每天随机抽取50到60条工单,回访的主要内容是话务员服务态度、投诉工单办理结果满意度等。

这项看似简单的工作,实际却存在着来电人因不耐烦而挂机、拒接,以及来电人电话打不通等棘手问题。小刘

说到他的回访经验:“我们做回访电话时会灵活地作一些技巧性的调整,例如通常将回访工作放至下午3点以后进行,这样一来,既避开了上午工作繁忙时段和中午午休时段,又能保证不占用来电人下班休息时间,很大程度上提高了回访电话接通率。”值得一提的是,在全国各省中,甘肃省近几月均以高于90%的抽查回访率位于全国前列。

在接听和回访之余,话务员还承担着当日接听量和当月接听总量统计汇总的任务,通过统计数据,可以看出甘肃省12328运行服务质量已经连续三个月在全国排名前五,这些数据回报给小刘的是满满的成就感和责任感。

夜班话务员小赵和小刘交接班后,

便开始对白天交接的未完事项进行一一追踪、处理,熟练地接听,耐心地回复,处理完当日的工单后,已经到了晚上10点,为了保证剩余的10小时夜班时间不会犯困,她出去洗了把脸,冲了杯咖啡,便回到工位,继续当日的值守工作。

正是这些叫做“小刘”的话务人员在后方的默默付出,有了甘肃省12328运行服务佳绩。我省12328电话开通运行以来,系统建设成效显著,联网运行全面实现,服务渠道畅通便捷,服务质量稳步提升,发挥了倾听民意诉求、提供信息服务的作用。今年,截至目前,我省12328电话共受理各类来电15.76万个,处理各类投诉建议13215个,实时更新路况播报及短信858条,开展省级12328电话回访业务9079次。甘肃省12328电话接听率、信息咨询及时答复率、工单限时办结率、抽查回访率、回访满意率等关键指标均高于交通运输部考核指标。

目前,全省逐步形成省交通运输厅统筹负责,省公路事业发展中心具体实施,14个市州各负其责的“1+1+14”全省12328服务架构,省市形成工作合力,不断提升服务质量,提升群众满意度。同时,按照中国交通通信信息中心印发的关于优化升级12328交通运输服务监督电话系统的通知要求,甘肃计划10月底前完成省级系统升级。

(来源:甘肃省交通运行(路网)监测与应急处置中心 省交通科技通信中心) 编辑 李江虹

## 郑老,走好!

10月31日13时10分,新中国第一代公路人、“八棵树精神”代表、原酒泉公路总段退休职工郑占乾在嘉峪关市逝世,享年95岁。

郑占乾1927年出生,1946年9月参加工作,曾任酒泉公路总段嘉峪关道班班长,安西公路管理段书记、段长,双塔农场场长,酒泉公路总段办公室主任、工程队书记、队长、政治处办公室主任,获“甘肃省劳动模范”“全省先进工作者”“优秀共产党员”等荣誉,1988年退休。

上世纪五十年代初期,郑占乾带领养路职工,在镜铁山下修路护路,播绿荒漠,始终如一、初心如磐。凭着一不怕苦、二不怕死、顽强拼搏的精神和革命热情,逢山开路、遇水架桥,敢闯荒漠“无人区”,打通运输“生命线”,铸就了扎根戈壁、艰苦奋斗、无私奉献、甘当路石的“八棵树精神”,积淀了甘肃交通精神的“根文化”,在酒泉地区经济社会发展和甘肃交通建设中,奉献了一位共产党员的心血和汗水。

郑占乾等新中国第一代公路人的精神,永远是交通人学习的榜样。全省交通运输职工将继承和弘扬“八棵树精神”,珍惜老一辈公路人的奋斗成果和精神传承,不断丰富新时代交通精神家园,用“八棵树精神”滋养初心、淬炼灵魂、汲取力量,沿着郑占乾老人的奋斗足迹,在建设交通强国的征程上锐意进取、奋发有为。

致敬郑老! 一路走好!

(来源:省交通科技通信中心)



## 北仙高速公路通车 武威高速绕城梦圆

11月1日0时,随着G569线北仙高速公路民勤至武威段通车,武威实现高速绕城目标。武威到民勤行车时间由原来的1个半小时缩短到1小时以内。

北仙高速公路是国家公路网G569曼德拉至大通公路的重要路段,也是连接甘肃、内蒙古、青海的一条南北大通道,对优化西北地区高速公路网结构,加快区域经济社会发展,促进旅游开发,增强文化交流具有重要意义。

此次通车的民勤至武威段全长91.41公里,东起民勤县城,经苏武、薛百等7个乡镇,止于凉州区武南镇尤家庄,与G30连霍高速相接。此外,作为金武高速公路与北仙高速公路连接线,S04武威绕城高速公路一并通车,武威实现高速公路绕城目标。民勤至武威段主线、武威绕城连接线,均采用双向四车道一

级公路标准建设,整体路基宽度25.5米,分离式路基宽度12.75米。目前,该路段开通武威东、九墩、红崖山、民勤东4个收费站,卷子沟、民勤2个服务区。该项目大部分路段途经沙漠戈壁,环境敏感度高。在施工过程中,建设单位尽可能采取低路堤、高边坡设计,并通过建草方格、种梭梭草等方式防风固沙,实现了高速公路与生态环境的和谐。

2015年,北仙高速公路采用PPP模式开工建设。2019年路基贯通后,受资金影响,后续推动受阻。2021年,省交通运输厅、武威市、省公路交通建设集团和原建设单位共同协商,多方发力重启北仙公路建设。经过大半年努力,完成了路面铺筑和相关设施的完善,于11月1日通车。省公交建集团发挥省属国企优势,成立北仙项目管理分公司,负责项目建设运营。(马琼晖)